

# diMomenti

Instituito dal 1996 da Roberto

## RETOURFORMULIER Zwanenburgerdijk 278H 1161 NL Zwanenburg

### RETOURBELEID

Voor het retourneren van artikelen hanteren wij de volgende regels:

- Contacteer ons binnen zeven dagen
- Retourneer het artikel binnen 30 dagen
- Het product mag niet versleten, beschadigd of gebruikt (gedragen) zijn
- Verpakt in de originele verpakkingen en voorzien van de (prijs) kaartjes
- De aankoopfactuur (Kopie) meenemen (opsturen bij online bestelling)
- Sale items worden niet geruild
- Horloges die in maat versteld zijn, kunnen niet worden geruild
- Bij horloges bieden wij geen garantie op de batterijen
- Artikelen waarvan de applicatie is losgeraakt (studs, pailletten, kraaltjes etc) nemen wij niet retour
- Indien het product op het moment van retour in de "sale" is, wordt slechts de waarde van dat moment uitgekeerd c.q. verrekend
- Mochten er per e-mail afspraken zijn gemaakt betreffende de retourzending, graag een print van de e-mail toevoegen bij retourneren
- Ten alle tijden ons retourformulier invullen en meenemen (of mee sturen)
- De verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper
- U dient altijd de reden van retourneren aan te geven

Naam + E-mail .....

Winkel .....

Adres + Woonplaats .....

Telefoonnummer .....

Productomschrijving/code .....

Kleur .....

Aantal .....

Reden retour .....

.....